

## AVIS DE PROTECTION DES DONNÉES DU GROUPE CORDEEL

### 1 INTRODUCTION

---

Le groupe Cordeel, qui englobe toutes les entreprises dont question à l'*Annexe 1* : « *Sociétés affiliées au groupe Cordeel* » (autant d'entités légales distinctes et indépendantes) souhaite vous fournir le meilleur service possible et exercer ses activités au mieux. C'est pourquoi, dans certaines situations, nous sommes amenés à traiter vos données personnelles.

En tant que coresponsables du traitement de vos données personnelles, toutes les entreprises décrites à l'*Annexe 1* : « *Sociétés affiliées au groupe Cordeel* » mettent tout en œuvre pour protéger la confidentialité de vos données et les traiter avec le plus grand soin. Nous tenons fermement à traiter vos données personnelles de manière sûre, transparente et confidentielle. Nous accordons la plus grande priorité à la protection des données de tous les tiers, à savoir les clients, sous-traitants, fournisseurs et visiteurs de notre site Web contre, notamment, la perte, les fuites, les erreurs, les accès non autorisés et le traitement illicite.

Avec le présent Avis de traitement des données, nous vous informons de la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles.

Veillez le lire attentivement, car il reprend des informations essentielles sur le traitement de vos données personnelles et ses finalités.

En partageant vos données personnelles, vous déclarez expressément avoir lu le présent Avis de protection des données et vous marquez formellement votre accord avec ses conditions, qui portent notamment sur le traitement des données.

### 2 CHAMP D'APPLICATION

---

Le présent Avis de protection des données s'applique à tous les services que nous fournissons et, plus généralement, à toutes les activités que nous exerçons.

### 3 CORESPONSABLES

---

Toutes les entreprises décrites à l'*Annexe 1* « *Sociétés affiliées au groupe Cordeel* » sont coresponsables de vos données personnelles.

Conformément à l'article 26 du RGPD, nous vous confirmons que l'accord mutuel entre les entités est tel que chaque entité demeure responsable de principe pour les données reçues et traitées par elle. Les personnes concernées peuvent toutefois exercer leurs droits vis-à-vis de chacun de ces responsables par l'intermédiaire de notre point de contact central : [gdpr@cordeel.eu](mailto:gdpr@cordeel.eu).

## 4 DONNÉES PERSONNELLES

---

Lors de la collecte et du traitement de vos données personnelles, nous respectons la législation belge relative à la protection des données personnelles ainsi que le Règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018.

En fonction de vos activités et de votre relation avec notre entreprise, vous êtes amené à nous fournir les données personnelles suivantes : votre identité et vos coordonnées (nom, titre, adresse, adresse électronique, numéros de téléphone fixe et mobile), etc. Dans le cadre d'obligations légales spécifiques (enregistrement électronique des présences, article 30bis déclaration de travaux), il est possible que vous deviez nous fournir des informations supplémentaires, afin que nous puissions enregistrer vos présences (données e-ID, numéro Limosa).

Nous tenons à souligner que vous êtes responsable de toutes les informations fournies par vos soins, et que nous nous fions à leur précision. Si vos données ne sont plus d'actualité, veuillez nous en informer immédiatement.

Bien que vous ne soyez pas tenu de communiquer vos données personnelles, vous devez comprendre que la prestation de certains services ou notre collaboration deviennent impossible si vous n'acceptez pas que nous collectons et traitons ces données.

### Portraits

Afin de protéger nos biens et nos installations et de garantir la sécurité générale, certains de nos sites sont équipés de caméras de vidéosurveillance fixes et/ou de drones. Les images enregistrées sont destinées à un usage interne uniquement et ne seront transmises aux autorités qu'en cas de vol, de vandalisme ou d'accident. Ces images ne seront à aucun moment utilisées à des fins externes ou commerciales. Pour les applications de marketing, certains sites de construction ou bâtiments sont équipés de caméras enregistrant des images à intervalles réguliers pour montrer la progression du chantier. Lors de la publication de telles images, nous veillons à ce qu'aucune personne ne soit reconnaissable.

## 5 FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE LÉGALE

---

### 5.1 Données des clients

Dans le cadre de nos services et activités, nous collectons et traitons des informations relatives à l'identité et aux coordonnées de nos clients et de leur personnel, ainsi que des représentants et autres personnes utiles. Ce traitement est réalisé pour l'exécution des accords conclus avec nos clients, la gestion des clients, la comptabilité, l'organisation du travail, ainsi que le traitement des litiges et plaintes éventuels, et les activités de marketing direct, telles que l'envoi de documents promotionnels ou commerciaux. L'exécution d'un contrat, le respect des obligations légales et réglementaires (en ce compris par exemple l'article 30bis de la déclaration de travaux) et/ou notre intérêt légitime constituent la base légale de ce traitement.

### **5.2 Données des fournisseurs et des sous-traitants**

Nous collectons et traitons les informations relatives à l'identité et aux coordonnées de nos fournisseurs, sous-traitants, potentiels sous-traitants et de leur personnel, ainsi que des représentants et autres interlocuteurs utiles. Nous traitons ces données afin d'exécuter les accords conclus, de gérer les fournisseurs et sous-traitants, de tenir la comptabilité, d'organiser le travail, de traiter les litiges et plaintes éventuels, et de mener des activités de marketing direct, telles que l'envoi de documents promotionnels ou commerciaux. L'exécution d'un contrat, le respect des obligations légales et réglementaires (et notamment l'enregistrement électronique obligatoire des présences, l'article 30bis de la déclaration de travaux, la liste des présences ou d'autres exigences des contrats publics) et/ou notre intérêt légitime (comme le marketing direct) constituent la base légale de ce traitement. Selon les cas, les données e-ID ou le numéro Limosa seront traités en vue de l'enregistrement électronique des présences. Pour les activités de marketing direct par courriel (comme les bulletins d'information ou les invitations à des événements), nous vous demanderons toujours votre accord et vous pourrez le retirer à tout moment.

### **5.3 Données du personnel**

Nous traitons les données personnelles de nos collaborateurs dans le cadre de la gestion du personnel et de l'administration salariale. En raison de sa nature spécifique, ce traitement est soumis à des dispositions plus détaillées en vertu d'une Politique de protection des données des collaborateurs.

### **5.4 Autres données**

En plus des données de nos clients, fournisseurs, sous-traitants et collaborateurs, nous traitons également les données personnelles d'autres parties, telles que des prospects et clients potentiels, des contacts utiles dans notre industrie, des contacts de réseautage et des experts compétents. Nous traitons ces données dans le cadre de nos activités générales, de marketing direct et de relations publiques. Notre intérêt légitime ou, dans certains cas, l'exécution d'un contrat, constitue la base légale de ce traitement.

Sur nos sites Web, nous ne collectons des informations personnelles permettant de vous identifier (nom, titre, adresse, numéro de téléphone ou adresse électronique) que si vous nous les fournissez en complétant un formulaire de contact, en vous inscrivant ou en répondant à une enquête. Si vous ne souhaitez pas communiquer certaines informations, vous n'êtes pas tenu de le faire.

## **6 DURÉE DU TRAITEMENT**

---

Nous ne stockons et traitons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle nous les avons collectées et dans le cadre de notre relation avec vous (contractuelle ou autre).

## 7 DROITS

---

Conformément à la législation belge en matière de protection des données personnelles et aux dispositions du RGPD, nous vous informons ci-dessous des droits que vous pouvez exercer sur vos données personnelles.

- Le droit d'accès et d'inspection : vous avez le droit d'accéder gratuitement aux données que nous détenons à votre sujet et de vérifier qu'elles sont utilisées à des fins légitimes.
- Le droit de rectification : si vos données personnelles sont incomplètes ou incorrectes, vous avez le droit de les compléter ou de les corriger.
- Le droit d'effacer ou de restreindre le traitement des données : vous avez le droit de demander à ce que nous effacions vos données personnelles ou en restreignons le traitement dans les circonstances et sous les conditions définies dans le RGPD. Nous pouvons refuser d'effacer ou de restreindre des données personnelles dont nous pouvons avoir besoin pour nous conformer à des dispositions légales, pour exécuter un contrat ou dans le cadre de notre intérêt légitime, aussi longtemps que nécessaire aux finalités pour lesquelles nous les avons collectées.
- Le droit à la portabilité des données : vous avez le droit d'obtenir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, usuel et informatisé. Vous avez le droit de transférer ces données à un autre responsable du traitement des données.
- Le droit de vous opposer au traitement : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons légitimes et sérieuses. Toutefois, vous ne pouvez vous opposer au traitement de données personnelles pouvant nous être nécessaires pour nous conformer à des obligations légales, pour exécuter un contrat ou dans le cadre de notre intérêt légitime, et ce aussi longtemps que ces données sont requises aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Le droit de retirer votre consentement : si le traitement des données personnelles repose sur un consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement. Dans ce cas, les données personnelles ne seront traitées que si nous disposons d'une autre base légale à cette fin.
- Prise de décision et profilage automatisés : nous confirmons que le traitement des données personnelles n'inclut pas de profilage, et que vous ne serez soumis à aucune décision basée uniquement sur un traitement automatisé.

Pour exercer les droits susmentionnés, contactez le service IT de Cordeel par courriel adressé à [gdpr@cordeel.eu](mailto:gdpr@cordeel.eu) ou par téléphone, au +32 (0)3 710 55 72.

En temps normal, nous donnons suite à votre demande dans les quatre semaines qui suivent. Si vos données doivent être corrigées, complétées, supprimées et/ou protégées, nous nous efforçons de procéder à ces changements dans les 14 jours ouvrables.

Afin d'exercer un ou plusieurs de ces droits par écrit ou par courriel, et pour empêcher toute divulgation non autorisée de vos données personnelles, vous devez nous fournir une preuve d'identité. Il s'agit idéalement du recto de votre carte d'identité.

Vous pouvez également nous contacter comme indiqué ci-dessus si vous souhaitez formuler une plainte à l'encontre du traitement de vos données personnelles.

Nous mettons tout en œuvre pour traiter vos données personnelles avec la plus grande précaution et à des fins légitimes, conformément aux réglementations applicables. Toutefois, si vous estimez que vos droits ont été violés et que votre entreprise n'a pas répondu adéquatement à vos préoccupations, vous pouvez porter plainte auprès de l'organisme suivant :

Autorité de protection des données  
Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles  
Tél. +32 (0)2 274 48 00  
Fax. +32 (0)2 274 48 35  
Courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Vous pouvez également compléter leur [formulaire en ligne](#).

Vous avez en outre le droit d'introduire un recours en justice si vous vous estimez lésé suite au traitement de vos données personnelles.

Pour vous désabonner des bulletins d'information numérique, cliquez simplement sur le bouton de désabonnement dans le courriel. Pour vous désabonner de nos brochures et magazines, contactez-nous par courriel adressé à [gdp@cordeel.eu](mailto:gdp@cordeel.eu).

## **8 TRANSFERT À DES TIERS**

---

Nous transférons certaines des données personnelles que nous collectons à des prestataires de services tiers en vue de leur traitement. Ces prestataires sont notre fournisseur IT, notre comptable, notre commissaire aux comptes, nos conseillers professionnels, notre assureur et les autorités publiques (dans le cas, par exemple, de l'article 30bis déclaration de travaux, de l'enregistrement électronique des présences ou des marchés publics).

Un ou plusieurs des tiers susmentionnés peuvent être situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Toutefois, les données personnelles ne seront transférées que dans des pays offrant un niveau suffisant de protection.

Les collaborateurs, managers et/ou représentants des prestataires de services ou institutions susmentionnés, ainsi que les prestataires de services spécialisés qu'ils désignent, doivent respecter la confidentialité de vos données personnelles et ne peuvent les utiliser qu'aux finalités pour lesquelles elles leur ont été fournies.

Vos données personnelles peuvent être transférées à des tiers si nécessaire. Ce serait le cas, par exemple, si notre entreprise devait être restructurée partiellement ou entièrement, si nos activités devaient être transférées ou si nous étions déclarés en faillite. Il peut également arriver que nous devions transférer vos données personnelles sur ordonnance du tribunal, ou pour nous conformer à une disposition légale. Dans ce cas, nous vous informerons au préalable, dans la mesure du possible, de cette communication à d'autres tiers. Nous vous demandons toutefois d'admettre et de garder à

l'esprit que, dans certaines circonstances, cette communication n'est pas techniquement ou commercialement faisable, ou que des restrictions légales peuvent être applicables.

En aucun cas, nous ne vendrons ou proposerons à la vente vos données personnelles à des agences de marketing direct ou à des prestataires de services similaires sans votre consentement préalable.

## **9 MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES**

---

Lors du traitement de vos données personnelles, nous prendrons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et les protéger de tout accès non autorisé, destruction, perte, falsification, altération ou divulgation accidentelle à des tiers, ainsi que contre tout traitement non autorisé.

Ces mesures comprennent :

- La formation des collaborateurs qui seront chargés du traitement des données personnelles, afin qu'ils aient conscience de leurs obligations en matière de protection des données.
- Les contrôles administratifs et techniques visant à limiter l'accès aux données personnelles selon le principe du « besoin de savoir ».
- Les mesures de sécurité techniques, telles que les pare-feu, antivirus et logiciels de cryptage.
- Les mesures de sécurité physiques, telles que les badges de sécurité pour l'accès à nos bâtiments, la fermeture des zones sensibles, etc.

Bien que nous prenions des mesures appropriées une fois en possession de vos données personnelles, la transmission des données n'est jamais totalement sûre. Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données personnelles, mais nous ne pouvons garantir complètement la sécurité des données personnelles qui nous sont envoyées ou que nous envoyons.

Le groupe Cordeel et ses filiales, et/ou le responsable du traitement, ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsable d'une perte ou d'un dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation incorrecte ou illégale des données personnelles par un tiers.

## **10 ACCÈS PAR DES TIERS**

---

Afin de pouvoir traiter vos données personnelles, nos collaborateurs, collègues et représentants ont accès à vos données personnelles. Nous garantissons un niveau de protection similaire en imposant à ces collaborateurs, collègues et représentants des dispositions contractuelles similaires au présent Avis de protection des données.

## 11 AUTRES QUESTIONS

---

Si, après avoir lu le présent Avis de protection des données, vous avez des questions ou des remarques concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles, contactez le service IT de Cordeel par courrier adressé au siège de Cordeel SA à Tamise, service IT, Frank van Dyckelaan 15, 9140 Temse, ou par courriel adressé à [gdp@cordeel.eu](mailto:gdp@cordeel.eu).

## 12 Annexe 1 – Entreprises affiliées au groupe Cordeel

Le présent Avis de protection des données s'applique à toutes les entités du groupe Cordeel, qui sont reprises ci-dessous.

Entreprise	Adresse du siège	Numéro BCE
C2F1	Frank Van Dyckelaan 15, 9140 Temse	744.436.002
Cordeel Group	Frank Van Dyckelaan 15, 9140 Temse	458.393.294
Cordeel Finance	Frank Van Dyckelaan 15, 9140 Temse	879.916.001
Cordeel Zetel Temse	Frank Van Dyckelaan 15, 9140 Temse	405.013.602
C-supply	Frank Van Dyckelaan 17, 9140 Temse	860.464531
C-rental	Frank Van Dyckelaan 15, 9140 Temse	508.811.817
Cordeel Zetel Hoeselt	Industrielaan 18, 3730 Hoeselt	427.302.321
Cordeel Maintenance	Industrielaan 18, 3730 Hoeselt	822.224.953
C-concrete	Frank Van Dyckelaan 19D, 9140 Temse	460.990.520
C-metal	Frank Van Dyckelaan 19A, 9140 Temse	735.611.772
C-wood	Frank Van Dyckelaan 19C, 9140 Temse	735.611.970
Offsite Belgium	Afschrijverslaan 1, 9140 Temse	633.975.271
C-tech Holding	Frank Van Dyckelaan 17, 9140 Temse	404.800.202
Imtech Belgium	Industrielaan 28, 1070 Brussel	402.969.474
Buildings Maintenance & Services	Frank Van Dyckelaan 17, 9140 Temse	707.804.149
C-scan	Frank Van Dyckelaan 17, 9140 Temse	736.374.510
C-guard	Koralenhoeve 9, 2160 Wommelgem	502.264.416
C-energy	Frank Van Dyckelaan 15, 9140 Temse	456.904.543
C-ground	Frank Van Dyckelaan 15, 9140 Temse	477.733.413
C-battery	Frank Van Dyckelaan 17, 9140 Temse	762.436.529
C-living	Frank Van Dyckelaan 15, 9140 Temse	446.150.708
Vita Scheldebad / VITA TEMSE	Kasteelstraat 85, 9140 Temse	665.710.010
Vita Den Uyt	Rode-Kruislaan 18, 2400 Mol	676.848.479
Vita Group	Frank Van Dyckelaan 15, 9140 Temse	458.393.294
Vita Krokodiel / VITA Middelkerke	Frank Van Dyckelaan 15, 9140 Temse	743.504.406
C-fire	Frank Van Dyckelaan 15, 9140 Temse	415.201.669
Grounds Up	Frank Van Dyckelaan 17, 9140 Temse	798.913.180
Panorama View	Frank Van Dyckelaan 15, 9140 Temse	885.737.187